



Épicerie – Commande en ligne - IGA

# Épicerie - Commande en ligne

### **IGA**

**Voilà** par **IGA** est un service de commande d'épicerie en ligne et de livraison à domicile que vous pouvez utiliser plutôt que de vous déplacer à l'épicerie. Les horaires de livraison sont de **6 h à 22 h, 7 jours par semaine**.

- 1. Ouvrez votre navigateur Internet et dans la barre d'adresse, tapez voila.ca
- 2. Une fois sur le site de **voila.ca,** assurez-vous de sélectionner la langue désirée ..........................
- 3. Touchez ou cliquez sur **Me Connecter** et choisissez **S'inscrire**
- 4. Tapez votre Code postal et touchez ou cliquez sur Vérifier
- 5. Assurez-vous que le service est bien disponible dans votre région .....
- Le service est offert dans votre région.
- 6. Entrez les informations demandées
- 7. Touchez ou cliquez sur **Inscription**
- 8. Touchez ou cliquez sur Mon compte → Gérer mon compte
- 9. Dans la section de gauche, choisissez l'option Adresses de livraison
- 10. Ajoutez l'adresse de votre domicile pour la livraison
- 11. Touchez ou cliquez sur Soumettre



Me connecter X

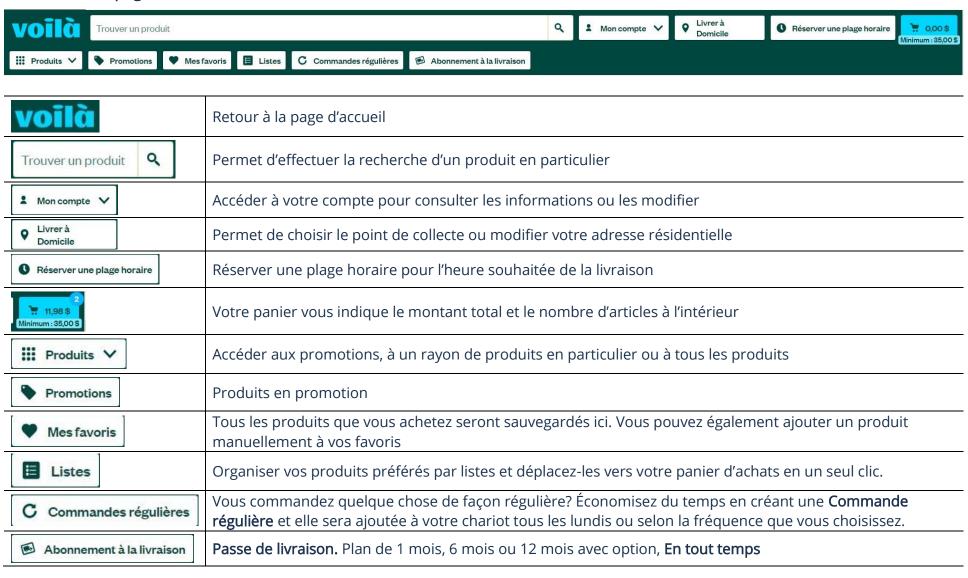
S'inscrire

Me connecter

Français V

Si vous souhaitez revenir sur la page d'accueil, touchez ou cliquez voilà dans le coin supérieur gauche de votre navigateur voilà

## Interface de la page d'accueil



## Ajouter un article au panier







## Mon panier (1 articles)



- 1. Touchez ou cliquez sur Ajouter
- appuyant sur + ou —
- 2. Si désiré, **modifier la quantité en** 3. L'article a été ajouté à votre panier. Accédez à votre panier pour modifier la quantité ou supprimer celui-ci en utilisant le Moins pour rendre la quantité à zéro

# Plus d'options pour un produit

Touchez ou cliquez les trois petits points dans le coin supérieur droit d'un produit pour accéder à plus d'options .......





#### Liste

Organisez vos produits préférés par listes et déplacez-les vers votre panier d'achats en un seul clic. Faites-en autant que vous le voulez. Sans limites.

### **Favoris**

Ajoutez un produit à vos Favoris. Retrouvez-les en un rien de temps dans la section Mes Favoris. Économisez du temps en créant une Commande régulière. Elle sera ajoutée à votre chariot tous les lundis, toutes les deux semaines, mensuellement ou tous les deux mois, selon la fréguence que vous choisissez.

# Réservation d'une plage horaire

## Livraison à domicile

Vous pouvez réserver la journée et l'heure à laquelle vous désirez recevoir votre commande avant d'effectuer celle-ci. Toutefois, vous devrez passer votre commande à l'intérieur des 90 minutes suivantes. Dans le cas contraire, votre heure de réservation pour la livraison sera expirée et vous devrez en choisir une nouvelle.

Touchez ou cliquez sur Réserver une plage horaire

Réserver une plage horaire

Les montants indiqués dans les cases sont les frais de livraison pour cette plage. Vous verrez ces frais ajoutés au résumé de votre commande

avant de passer celle-ci. Les **traits** indiquent que cette période n'est plus disponible.

2. Sélectionnez la case de la journée et l'heure désirée.

	ven. 17 nov.	sam. 18 nov
Matin		
10:00 - 11:00	_	7,99\$
11:00 - 12:00	_	7,99\$
Après-midi		
14:00 - 15:00	_	7,99\$
15:00 - 16:00	7,99\$	7,99\$
Soir		
16:00 - 17:00	_	4,99\$
17:00 - 18:00	4,99\$	4,99\$
18:00 - 19:00	_	4,99\$
9:00 - 20:00	_	4,99\$

Les frais incluent tous les coûts, **livraison ou cueillette, assemblage, service, supplément carburant, etc**. Le pourboire est optionnel, mais vous pouvez en donner un au livreur en reconnaissance d'un bon service.

### Passer une commande

Assurez-vous d'avoir le montant minimum requis pour être éligible à la livraison à domicile. Lors de la création de ce document, le montant minimum était de 35 \$. Vérifiez le montant indiqué sous le panier pour connaître le montant minimum demandé......

.... 0,00 \$ .... Minimum : 35,00 \$

Touchez ou cliquez Passer à la caisse



Si vous n'avez pas réservé une plage horaire pour la livraison avant de faire votre commande, vous devrez la choisir ici. Choisissez la journée et l'heure que vous désirez recevoir votre commande. Ensuite, une liste de produits supplémentaires vous sera offerte. Ajoutez des produits si désirés à votre liste existante ou **Passer à la caisse** pour continuer sans faire d'ajout. Si vous aviez déjà réservé votre heure de livraison, la liste de produits supplémentaires va s'afficher directement.



1. Effectuez la révision de votre chariot

2. Assurez-vous que les informations, <b>Date de livraison</b> et <b>adresse de votre domicile</b> sont exactes	Aperçu du chariot (8 articles)
3. Si vous n'avez pas ajouté les informations de paiement dans votre compte, touchez ou cliquez sur <b>Ajouter un nouveau mode de paiement</b> .	Détails de la commande: sam. 18 nov. 19:00 - 20:00  Adresse: Domicile  Modifier les détails de la commande
	Données de paiement  Nous prélèverons le montant lorsque la commande sera livrée  Aucun mode de paiement. Vous devrez ajouter un mode de paiement avant de pouvoir passer à la caisse.  Ajouter un nouveau mode de paiement
4. Entrez les informations demandées	Numéro de la carte  Date d'expiration  MM/YY  CVV  SOUMETTRE
5. Si vous êtes admissible à un rabais pour votre première commande ou que vous avez des coupons rabais, vous devez indiquer les codes à cette étape Touchez ou cliquez sur Coupon	Remises  Coupon

- 6. Entrez le code de coupon
- 7. Touchez ou cliquez sur **Ajouter le coupon**

Si vous avez entré un coupon rabais, celui-ci apparaitra dans le résumé de votre commande

Code de coupon

Entrez le code de votre coupon

Ajouter le coupon

8. Après avoir bien vérifié le **Résumé** de votre commande et de vous assurer que tout est en règle, touchez ou cliquez sur **Passer la commande** 

Félicitations, votre commande a été effectuée!

78,11 \$ -20,00 \$ +4,99 \$
-20,00 \$ +4,99 \$
+4,99\$
-20,00 \$ +4,99 \$ +1,05 \$
+1.05 \$
111
64,15\$
0,10 \$
0,05\$
0,00\$
64,31\$

# Cueillette à l'auto

Au moment de la création de ce document, la cueillette à l'auto n'était pas disponible dans notre région.